

Total Quality Management

Politika organizace

Společnost WEEELABEX Organisation si je vědoma neustále se zvyšujících požadavků svých členů, zákazníků a legislativy na zajištění kvality poskytovaných služeb, na bezpečnost a důvěrnost informací, na řízení nestrannosti a zvyšujících se společenských požadavků na snižování negativních dopadů na životní prostředí. Proto tato politika kvality, bezpečnosti a důvěrnosti informací, nestrannosti a ochrany životního prostředí (Politika společnosti) určuje zásady jednání WEEELABEX Organisation s cílem zvyšování kvality prováděných služeb při současném zabezpečení bezpečnosti a důvěrnosti citlivých informací a dat a ochraně a zlepšování životního prostředí. V této souvislosti se WEEELABEX Organisation zavázala trvale plnit požadavky norem ISO 17024 a ISO 17065 a dalších právních a jiných požadavků týkajících se poskytovaných služeb.

Obecné principy a zásady:

- Celé certifikační schéma provozované WEEELABEX Organisation je založeno na principu rovného přístupu ke všem členům, auditorům a operátorům. Smlouvy jsou stejné pro zakladatele společnosti i pro další nové členy WEEELABEX Organisation.
- WEEELABEX Organisation není založena za účelem dosažení zisku.
- WEEELABEX Organisation se zavazuje k dodržování všech relevantních právních, zákaznických a jiných relevantních předpisů a požadavků, včetně vlastních interních směrnic a postupů.
- WEEELABEX Organisation stanovuje a realizuje cíle vedoucí k neustálému zlepšování efektivnosti zavedeného systému managementu (Total Quality Management).

WEEELABEX Organisation zajišťuje odbornou způsobilost všech interních a externích pracovníků a zvyšuje jejich povědomí o vlastní odpovědnosti za zajištění kvality poskytovaných služeb, za bezpečnost a důvěrnost informací, za řízení nestrannosti a to v souvislosti s vlastními a externě zajišťovanými činnostmi.

Politika zajištění kvality poskytovaných služeb:

- WEEELABEX Organisation zkouší a certifikuje Auditory, Lead auditory a Specialist auditory, včetně průběžného sledování a ověřování jejich kvalifikace a výkonnosti a zdokonalování jejich kvalifikace na základě vývoje aplikovaných technických standardů a právních předpisů.
- WEEELABEX Organisation organizuje audity výhradně prostřednictvím certifikovaných auditorů u zpracovatelů WEEE po celém území Evropské unie a regionu EFTA a vydává certifikáty zpracovatelům WEEE, kteří splní všechny požadavky na certifikaci. Při certifikaci uplatňuje WEEELABEX Organisation stejné postupy v rámci celé EU a regionu EFTA.
- WEEELABEX Organisation spravuje a publikuje databázi certifikovaných auditorů a certifikovaných zpracovatelů WEEE, včetně uvedení rozsahu a platnosti těchto certifikátů.
- WEEELABEX Organisation spolupracuje s úřady jednotlivých členských zemí EU při zkvalitňování a vývoji legislativy v oblasti WEEE, sbírá a spravuje data pro zkvalitňování standardů kvality zpracování WEEE.
- WEEELABEX Organisation zajišťuje financování své vlastní činnosti.

- WEEELABEX Organisation provádí školení zpracovatelů WEEE za účelem jejich lepší informovanosti a zvyšování jejich odborné kvalifikace.
- Vzhledem ke složitosti procesů využívá WEEELABEX Organisation informační systémy, které zajišťují řízení provozních činností souvisejících s certifikačními službami, transparentnost financování, maximální kontrolu příjmů a výdajů a poskytují údaje pro operativní řízení.

Politika ochrana životního prostředí:

- Snahou WEEELABEX Organisation je využívat nejlepší dostupné technologie s minimálním dopadem na životní prostředí a zároveň podporovat rozvoj environmentálně přínosných technologií a postupů při zpracování WEEE.
- Společnost WEEELABEX Organisation při provozování běžné činnosti klade důraz na co možná nejmenší zatěžování životního prostředí.

Politika bezpečnosti a důvěrnosti informací a dat:

- WEEELABEX Organisation má definovány postupy pro zajištění bezpečnosti materiálů pro písemné a ústní zkoušky, zejména s ohledem na umístění zkušebních materiálů, charakter materiálů, jednotlivé kroky v procesu zkoušení a ohrožení plynoucí z opakovaného použití materiálů pro písemné zkoušky.
- WEEELABEX Organisation si plně uvědomuje citlivost informací, které jsou poskytovány zpracovateli WEEE, auditory, členy a dalšími zainteresovanými stranami a zajišťuje použitými technologickými a organizačními prostředky a postupy vysokou míru zabezpečení proti zneužití těchto dat.
- WEEELABEX Organisation rozvíjí své interní procesy tak, aby byla zajištěna vnitřní bezpečnost a stabilita systému prostřednictvím řízeného přístupu k informacím, transparentní dokumentací procesů a dalšími relevantními postupy. Za tímto účelem jsou definovány následující postupy a cíle bezpečnosti a důvěrnosti informací a dat:
 - smlouvy o zachování důvěrnosti všech citlivých informací získaných v průběhu procesu se všemi pracovníky;
 - postupy pro řízené udržování a uvolňování informací;
 - zachování důvěrnosti všech informací před přístupem neoprávněných osob;
 - zachování integrity informací před nechtěnou či neoprávněnou modifikací;
 - zachování dostupnosti informací autorizovaným uživatelům;
 - zjištění a prošetření veškerých slabin nebo narušení bezpečnosti a důvěrnosti informací a dat.

Politika managementu nestrannosti:

- WEEELABEX Organisation si plně uvědomuje důležitost nestrannosti při provádění všech certifikačních činností, důsledně řídí střet zájmů a zabezpečuje objektivitu svých certifikačních činností.
- WEEELABEX Organisation trvale identifikuje, řídí a minimalizuje veškeré potenciální střety zájmů a zabezpečuje objektivitu svých certifikačních činností prostřednictvím efektivního managementu nestrannosti.
- WEEELABEX Organisation má definovány zásady, které zajišťují, že postupy pro certifikaci auditorů a pro certifikaci zpracovatelů WEEE jsou spravedlivé.

Politika pozastavování a odnímaní certifikace nebo omezování rozsahu certifikace

- WEEELABEX Organisation má definovány dokumentované postupy pro pozastavování a odnímaní certifikace a pro omezování rozsahu certifikace. Tyto postupy jsou uvedeny přímo v dokumentech certifikačního schématu.
- Certifikované osoby jsou povinny podepsat dohodu zahrnující mimo jiné zákaz propagování certifikace a jiných odkazů na svůj certifikovaný stav v případě odejmutí certifikace.

Politika pro odvolání proti rozhodnutím o certifikaci pro řízení stížnosti

- WEEELABEX Organisation má definovány dokumentované postupy pro přijímání, validování, prošetřování a rozhodování o odvoláních a o stížnostech.
- Postupy zajišťují, že všechna odvolání a stížnosti budou vyřizovány konstruktivním a nestranným způsobem a včas.

Za WEEELABEX Organisation:

Petr Novotný, Managing Director